

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ( en lo sucesivo **LFPDPP** ), Diócesis de Zamora, Asociación Religiosa, ( en adelante "**La Diócesis**" ), con domicilio en calle Miguel Hidalgo Sur número 59, Colonia Centro de la ciudad de Zamora, Michoacán, C.P. 59600, correo electrónico [obispadodezamora@hotmail.com](mailto:obispadodezamora@hotmail.com) página de internet [www.diocesisdezamora.org](http://www.diocesisdezamora.org) Tel. (351) 5121208, Fax. (351)- 5154020, hace de su conocimiento el siguiente:

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Para "**La Diócesis**" el tratar sus Datos Personales de manera legítima resulta un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualquier otro Aviso de Privacidad simplificado que "**La Diócesis**" haya puesto a su disposición por cualquier medio y resulta supletorio en todo aquello que no se mencione en tales avisos.

Derivado de lo anterior, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales, para lo cual le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

### **1.- Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales.**

- Para consulta y verificación de los Datos Personales que voluntariamente nos proporcione con motivo de la prestación de nuestros servicios.
- Para la debida prestación de nuestros servicios de orientación, eclesiósticos, administrativos y pastorales propios de "**La Diócesis**".
- Para la emisión de facturas que cumplan con los requisitos fiscales de ley.
- Para el diseño y difusión de campañas de publicidad e informativas.
- Para informar de nuestras actividades, eventos y servicios de "**La Diócesis**".
- Actualización de nuestra base de datos.
- Para la orientación y atención de procedimientos eclesiósticos como nulidad de matrimonio, corrección de actas de bautismo, y todas aquellas cuestiones de carácter

espiritual o propias de la Diócesis, así como relativas a la violación de leyes eclesiales.

- Cualquier otra actividad análoga o compatible con las anteriores.

## **2.- Datos Personales que recabamos**

Para las finalidades antes mencionadas, únicamente recabamos sus Datos Personales cuando Usted nos los proporciona voluntariamente en forma personal. Sólo en algunas ocasiones obtenemos sus datos de manera indirecta, a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la ley como son por teléfono o a través de correo electrónico. Los Datos Personales que obtenemos de Usted son los siguientes: **I)** Nombre completo; **II)** domicilio; **III)** Fecha de nacimiento, **IV)** Estado Civil, Teléfono de casa u oficina; **V)** En caso de contar con este medio y desee proporcionarlo para ser contactado, número de línea celular; **VI)** Registro Federal de Contribuyentes; **VII)** Clave Única de Registro de Población; **VIII)** Correo electrónico personal o en su caso de empresa y cualquier otro dato o documento necesario para el trámite que solicita.

## **3.- Datos Personales Sensibles que recabamos**

Con excepción de las solicitudes para promover causas de nulidad de matrimonio, penales y de beatificación de los santos, ante el tribunal eclesial, en ningún caso recabaremos de Usted Datos Personales Sensibles. Pero en caso de llegarlos a recabar fuera de las excepciones ya mencionadas, obtendremos previamente su autorización, por escrito, para su debido tratamiento y protección en términos de ley.

## **4.- Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de Datos Personales.**

Usted puede dejar de recibir mensajes por correo electrónico, impresos, por teléfono fijo o celular, cuando se trate de trámites ante las oficinas de “La Diócesis” comunicándose por escrito firmado por Usted a nuestro domicilio en calle Miguel Hidalgo Sur número 59 cincuenta y nueve, Colonia Centro de la ciudad de Zamora, Michoacán, Código Postal 59600, con atención a la oficina de contabilidad. En caso de trámites o servicios de las parroquias pertenecientes a “La Diócesis” deberá dirigir escrito firmado al párroco en turno de la parroquia

correspondiente en donde se prestará el servicio que Usted solicite.

**5.- Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO).**

Usted tiene el derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud ("Solicitud de Ejercicio de Derechos "ARCO"") que podrá descargar de la página de internet [www.diocesisdezamora.org](http://www.diocesisdezamora.org) mismo que deberá entregar al titular de la oficina de acuerdo al servicio que Usted necesite, ya sea de alguna parroquia tratándose de administración de sacramentos, o bien, de algún trámite administrativo que deba atenderse en las "oficinas centrales" de "La Diócesis" conocidas como **El Obispado de Zamora**, de conformidad con lo señalado en el último párrafo de este apartado.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO, Usted deberá presentar su solicitud anexando la siguiente información y documentación:

**1. Nombre completo y domicilio;**

Identificación con la que acredite su personalidad: credencial para votar emitidas por el Instituto Nacional Electoral ("INE") o pasaporte vigente o cédula profesional, y en caso de ser de nacionalidad extranjera su documento migratorio vigente;

2. En caso de no ser el titular quien presente la solicitud, el documento que acredite la existencia de la representación, es decir, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con la identificación del titular y del representante legal, credencial del "INE" o pasaporte vigente o cédula profesional, y en caso de ser de nacionalidad extranjera, su documento migratorio vigente;

3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos "ARCO", cuál

es el derecho a ejercer, las razones por las cuales desea ejercerlo;

4. Cualquier documento o información que acredite que sus Datos Personales se encuentran en posesión de "**La Diócesis**";

5. En caso de solicitar una rectificación de datos, se indicarán también las modificaciones a realizarse y se aportará la documentación que sustente su petición, acta de nacimiento, comprobante de domicilio, o aquel en el que conste y se motive el cambio que se va a realizar en sus datos personales.

El titular de la oficina responsable del tratamiento de sus datos personales responderá por escrito a su solicitud mediante correo electrónico, vía correo postal certificado, o de manera personal en la oficina que vaya a prestar el servicio o por vía telefónica en un término de 20 días hábiles contados a partir de que se le entregue acuse de recibo de la misma. En caso de que la solicitud sea procedente, la respuesta se hará de su conocimiento por los medios ya mencionados.

"**La Diócesis**" podrá solicitarle el cotejo del original de los documentos que anexó junto con su solicitud, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha en que le hayan sido requeridos. Si pasado dicho término usted no ha presentado los documentos, su solicitud se archivara y el archivo de privacidad continuará vigente hasta en tanto no se presente una nueva solicitud.

Cuando la solicitud sea procedente y sea hayan llevado a cabo los cotejos correspondientes con respecto a la personalidad y titularidad de los derechos "**ARCO**", los términos para llevar a cabo la solicitud serán los siguientes:

- Para el acceso de los datos: dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el titular de la Oficina a la que haya solicitado el servicio correspondiente de "**La Diócesis**".
- Para la rectificación de los datos: dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el titular de la Oficina a la que haya solicitado el servicio correspondiente de "**La Diócesis**".
- Para la cancelación u oposición de los datos: se hará primero un bloqueo de los mismos, desde el momento en que se hizo el cotejo de la documentación requerida, en donde

el acceso a los Datos Personales estará restringido a toda persona hasta que haya una respuesta a la solicitud ya sea afirmativa o negativa, en el primer caso dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el titular de la Oficina a la que haya solicitado el servicio correspondiente, y en el segundo caso se hará el desbloqueo de los mismos para continuar con el tratamiento.

Los plazos referidos en los puntos anteriores se podrán prorrogar una sola vez por un período igual en caso de ser necesario y previa notificación hecha por el titular de la oficina a la que se le haya solicitado la prestación del servicio correspondiente.

**“La Diócesis”** podrá negar el ejercicio de los derechos **“ARCO”**, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando Usted no sea el titular de los Datos Personales o no haya acreditado la representación del titular;
- b) Cuando sus Datos Personales no obren en la base de datos de **“La Diócesis”**;
- c) Cuando se lesionen los derechos de terceros;
- d) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja sus datos **“ARCO”**;
- e) En caso de cancelación, cuando los Datos Personales sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, o;
- f) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.
- g) La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso **“La Diócesis”**, efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los derechos **“ARCO”** será gratuito, pero si Usted reitera su solicitud, deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copia u otros formatos.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO se proporciona el formato correspondiente por medio de la página de internet [www.diocesisdezamora.org](http://www.diocesisdezamora.org), así mismo el directorio con domicilios y teléfonos de las parroquias que pertenecen a La Diócesis, pero tratándose de los servicios que deba brindar **“La Diócesis”** a través de sus oficinas centrales entendidas como **El Obispado de Zamora**, se deberá dirigir al domicilio situado en calle Miguel

Hidalgo Sur número 59 cincuenta y nueve, colonia centro de la ciudad de Zamora, Michoacán, con teléfono número 351 51 21208, correo electrónico obispadodezamora@hotmail.com, en la inteligencia de que el correo electrónico ya mencionado será exclusivamente para trámites ante las oficinas centrales de “La Diócesis”, no así para las parroquias que le son propias, pues en todo caso serán estas las únicas responsables del tratamiento de sus datos personales y/o sensibles.

#### **6. Mecanismos y procedimientos de revocación de su consentimiento en cualquier momento.**

En cualquier momento del tratamiento Usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, para ello es necesario que contacte a la Oficina de Protección de Datos Personales, donde le será indicado el procedimiento que debe seguir para realizar la revocación de su consentimiento.

#### **7. Transferencia de Datos Personales dentro de México y al Extranjero.**

Sus datos se encuentran protegidos en virtud de que los templos que “La Diócesis” administra operan bajo la misma política de protección de Datos Personales; en el caso de otras Asociaciones Religiosas, éstas operarán bajo sus propias políticas. En todo caso su información será compartida solamente para las finalidades y usos citados en este Aviso de Privacidad.

#### **8. Medidas de Seguridad Implementadas.**

Para la protección de sus Datos Personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos presten algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados, en la inteligencia de que cualquier incumplimiento por dichos terceros a lo previsto en la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento es exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

**9. Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios visibles en nuestras oficinas y templos, parroquias y capillas que administre “La Diócesis”.

**Diócesis de Zamora, Asociación Religiosa**